

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

2

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

5

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

10

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

25

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Γενικοί όροι εγγυήσεων

Τι καλύπτουν;

Το περιεχόμενο των εγγυήσεων ποικίλει για κάθε προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

Διάρκεια – τοπική έκταση ισχύος της εγγύησης:

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης αναφέρεται δίπλα σε κάθε προϊόν, ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και καταλαμβάνει την κυριακή επικράτεια.

Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματός αυτού, θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Όροι εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα ΙΚΕΑ Λευκωσία. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, αφού αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλου είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε υγρό περιβάλλον ή τη χρήση πλην της οικιακής, εκτός αν αναφέρεται. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης/φροντίδας

Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο να ακολουθείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν. Στο κατάστημα ΙΚΕΑ και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.IKEA.com.cy θα βρείτε όλες τις οδηγίες συντήρησης.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Μπορείτε να επισκεφτείτε το πλησιέστερο σε εσάς κατάστημα ΙΚΕΑ ή να καλέσετε στη γραμμή εξυπηρέτησης ΙΚΕΑ στο (00357) 22 502 502. Φροντίστε να έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς που είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης του προϊόντος.

Εγγύηση τιμών

Οι τιμές του καταλόγου ισχύουν ως τις 15 Αυγούστου 2014 (όλες οι υπηρεσίες μεταφοράς, συναρμολόγησης, εγκατάστασης και γενικά όλες οι υπηρεσίες που χρεώνονται χωριστά δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των προϊόντων του καταλόγου).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε τις τιμές μας σύμφωνα με οποιαδήποτε αλλαγή του Φ.Π.Α. ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή προκύψει πέρα από τη δικαιοδοσία μας (π.χ. σημαντικές διακυμάνσεις νομίματος). Παρόλο που διασφαλίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες σε αυτόν τον κατάλογο είναι σωστές κατά την περίοδο προετοιμασίας και εκτύπωσής του, ζητάμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αλλαγή σε προϊόντα ή σε σειρές προϊόντων μπορεί να προκύψει κατά την περίοδο ισχύος του καταλόγου. Επίσης, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μερικά προϊόντα μπορεί να διαφέρουν στο μέγεθος και στο χρώμα από αυτά που παρουσιάζονται.

► **Μάθετε περισσότερα για τις εγγυήσεις που συνοδεύουν τα προϊόντα ή ζητήστε ένα έντυπο εγγύησης στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στο κατάστημα ΙΚΕΑ.**

Όροι εγγυήσεων

Στρώματα

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς με στρώματα και τάβλες: • Ξύλινους σκελετούς και ελατήρια στις βάσεις στρωμάτων • Ελατήρια στα στρώματα με ελατήρια • Πυρήνα αφρού στα στρώματα αφρού • Πυρήνα λάτεξ στα στρώματα λάτεξ. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ανωστρώματα SULTAN TORÖD, SULTAN TRANDAL, SULTAN TÅRSTA, SULTAN TJÖME, SULTAN TVEIT, SULTAN TAFJORD και τις τάβλες SULTAN LADE και το στρώμα JÖMNA. Επίσης, εξαιρούνται τα παιδικά στρώματα και τα στρώματα από τους καναπέδες-κρεβάτια.



PAX/KOMPLEMENT

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

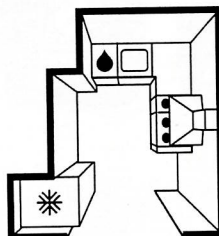
Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει τα παρακάτω ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς ντουλαπιών PAX και εσωτερικών εξαρτημάτων KOMPLEMENT: • Σκελετούς • Πόρτες • Μεντεσέδες • Μηχανισμό συρόμενης πόρτας • Μηχανισμό συρταριού • Ράφια και ράγα ρούχων. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Συρμάτινο καλάθι

KOMPLEMENT, κρεμάστρα παντελονιών KOMPLEMENT, παπουτσοθήκη KOMPLEMENT και συρμάτινο καλάθι για παπούτσια KOMPLEMENT.

Τι περιλαμβάνεται στην τιμή της κουζίνας;

Η τιμή της κάτοψης είναι η ακριβής τιμή της κουζίνας που παρουσιάζεται. Στη συνολική τιμή περιλαμβάνονται ντουλάπια, προσόψεις, πάγκος, εσωτερικά εξαρτήματα, μεντεσέδες, πλαϊνές επικαλύψεις, διακοσμητικές ταινίες, πόδια, μπάζες κα φρένα. Ο φωτισμός και οι συσκευές πωλούνται χωριστά.



Σύστημα κουζίνας FAKTUM

25 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών FAKTUM. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και περιλαμβάνει: • Σκελετούς ντουλαπιών • Προσόψεις • Μεντεσέδες INTEGRAL • Συρτάρια πλήρους επέκτασης RATIONELL • Ράφια από γυαλί ασφαλείας και μελαμίνη RATIONELL • Συρμάτινα καλάθια RATIONELL • Μπάζες • Νεροχύτες εκτός από τους FYNDIG • Πόδια • Πλαϊνές επενδύσεις • Διακοσμητικά τελειώματα • Ράφι και κάβα PERFECT • Συρτάρια για ντουλάπια βάσης RATIONELL • Συρτάρια για κάτω από το φούρνο RATIONELL • Θήκες στραγγίσματος RATIONELL για επίτοιχα ντουλάπια
Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Πόμολα, χερούλια, πάγκοι εργασίας, βρύσες, επίτοιχα ράφια και γενικότερα ό,τι δεν αναφέρεται παραπάνω.

Ελεύθερες κουζίνες

Η εγγύηση δεν καλύπτει όλα τα μέρη της σειράς ελεύθερων κουζινών VÄRDE.

Σύστημα κουζίνας FYNDIG

Η κουζίνα FYNDIG δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Κατσαρόλες και τηγάνια SENSUELL

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για όλες τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENSUELL. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENSUELL:

• Σταθερότητα βάσης • Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Κατσαρόλες και τηγάνια FAVORIT

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς FAVORIT χωρίς

αντικολλητική επένδυση. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στις κατασρόλες και τα τηγάνια της σειράς FAVORIT: • Σταθερότητα βάσης • Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης (εξαιρούνται τα προϊόντα με αντικολλητική επένδυση ή τα μαντεμένια προϊόντα για τα οποία συνιστάται το πλύσιμο στο χέρι).

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Κατασρόλες και τηγάνια IKEA 365+

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για τις κατασρόλες και τα τηγάνια χωρίς αντικολλητική επένδυση.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

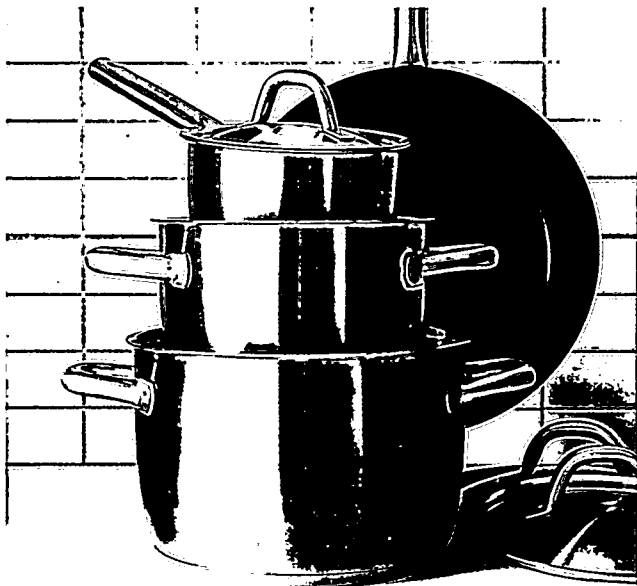
5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για τις κατασρόλες και τα τηγάνια με αντικολλητική επένδυση.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή: • Σταθερότητα βάσης • Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης (εξαιρούνται τα προϊόντα με αντικολλητική επένδυση ή τα μαντεμένια προϊόντα για τα οποία συνιστάται το πλύσιμο στο χέρι).

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.



Τηγάνια TROVÅRDIG

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή: • Σταθερότητα βάσης • Αντικολλητικό υλικό. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην

εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

GODMORGON

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα έπιπλα μπάνιου και εσωτερικά εξαρτήματα:

• Έπιπλα GODMORGON • Πόδια GODMORGON • Νιπτήρες ODENSVIK και VITVIKEN από πορσελάνη και το σιφόνι που περιλαμβάνεται • Νιπτήρες BRÄVIKEN, EDEBOVIKEN και BREDVIKEN από θρυμματισμένο μάρμαρο και το σιφόνι που περιλαμβάνεται • Μονάδα αποθήκευσης GODMORGON σετ 3 τεμ., κουτί με τμήματα, κουτί με καπάκι, αποθήκευση με τμήματα.

GALANT

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

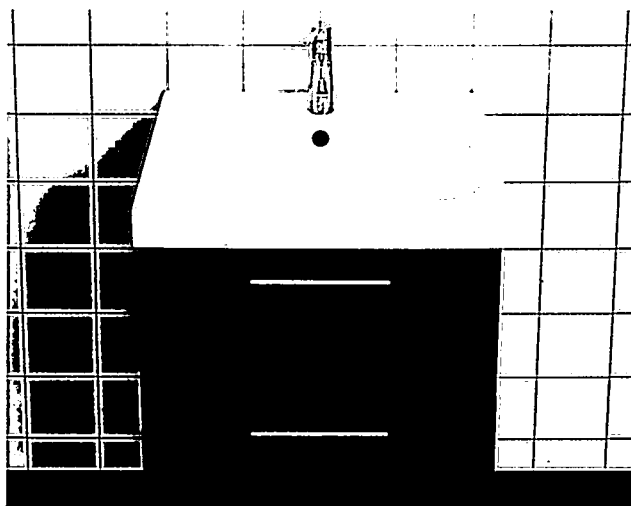
Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα μέρη της σειράς γραφείων και των μονάδων αποθήκευσης GALANT.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν καλύπτει την έξοδο καλωδίων GALANT.

MARKUS, VOLMAR

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα μέρη: • Σκελετός • Κινούμενα μέρη.



Μείκτες κουζίνας

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγυήσεις

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει όλους τους μείκτες κουζίνας ΙΚΕΑ, εκτός από το μείκτη κουζίνας LAGAN. Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν ισχύει, αν οι μείκτες είναι εγκατεστημένοι σε διαβρωτικό περιβάλλον.

