

Εγγυήσεις

Γενικοί όροι εγγυήσεων

ΔΩΡΕΑΝ

2

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

ΔΩΡΕΑΝ

5

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

ΔΩΡΕΑΝ

10

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

ΔΩΡΕΑΝ

25

Χρόνια
ΕΓΓΥΗΣΗ

Τι καλύπτουν;

Το περιεχόμενο των εγγυήσεων ποικίλει για κάθε προϊόν. Δείτε παρακάτω περισσότερες πληροφορίες για τους όρους εγγύησης σε κάθε προϊόν.

Διάρκεια – τοπική έκταση ισχύος της εγγύησης:

Η χρονική διάρκεια της εγγύησης αναφέρεται δίπλα σε κάθε προϊόν, ποικίλει και είναι ανάλογη με το είδος του. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και καταλαμβάνει την κυριακή επικράτεια.

Τι θα γίνει για να διορθωθεί το πρόβλημα;

Η ΙΚΕΑ θα εξετάσει αν το προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση. Εφόσον διαπιστωθεί η ελαττωματικότητα του προϊόντος ή εξαρτήματος αυτού, η ΙΚΕΑ θα εξασφαλίσει τη διόρθωση ή επισκευή του προβλήματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο θα προβεί σε αλλαγή του ελαττωματικού τμήματος. Σε περίπτωση που το προϊόν δεν ανήκει πλέον στη σειρά προϊόντων ΙΚΕΑ, η ΙΚΕΑ θα φροντίσει να το αντικαταστήσει με άλλο παρόμοιο.

Όροι εγγύησης

Η εγγύηση ισχύει από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος και εφόσον έχει αγοραστεί από κατάστημα της ΙΚΕΑ Κύπρου. Για λόγους εξακρίβωσης της ημερομηνίας αγοράς, είναι απαραίτητο να κρατήσετε την απόδειξη αγοράς, αφού αποτελεί τη μοναδική απόδειξη της ημερομηνίας που αγοράστηκε. Η εγγύηση δεν καλύπτει φθορές που προέρχονται από κακή συναρμολόγηση, κακή χρήση ή αποθήκευση, έλλειψη καθαριότητας ή γρατζουνιές/χτυπήματα ή κάθε άλλο

είδους ατυχήματα. Η εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά, προϊόντα που έχουν τοποθετηθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε υγρό περιβάλλον ή τη χρήση πλην της οικιακής, εκτός αν αναφέρεται. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθύνεστε στο κατάστημα από όπου αγοράστηκε το προϊόν.

Οδηγίες συντήρησης

Για να ισχύει η εγγύηση είναι απαραίτητο να ακολουθείτε τις οδηγίες συντήρησης για κάθε προϊόν.

► Στο κατάστημα ΙΚΕΑ και στο www.IKEA.com.cy θα βρείτε όλες τις οδηγίες συντήρησης.

Γενικά δικαιώματα

Εκτός των δικαιωμάτων που παρέχονται με την εγγύηση, αναγνωρίζονται σε κάθε περίπτωση όλα τα δικαιώματα που ισχύουν για τους καταναλωτές από τις υπάρχουσες διατάξεις και τους νόμους σχετικά με τη σύμβαση πώλησης.

Τρόποι επικοινωνίας αν χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας

Μπορείτε να επισκεφτείτε το Κατάστημα ΙΚΕΑ ή να καλέσετε στη γραμμή εξυπηρέτησης ΙΚΕΑ στο 00357 22 502 502. Φροντίστε να έχετε μαζί σας την απόδειξη αγοράς που είναι απαραίτητη για την ισχύ της εγγύησης του προϊόντος.

► Στο www.IKEA.com.cy θα βρείτε τη διεύθυνση και τα τηλέφωνα επικοινωνίας του Καταστήματος ΙΚΕΑ.

Εγγύηση τιμών

Οι τιμές του καταλόγου ισχύουν ως τις 15 Αυγούστου 2016 (όλες οι υπηρεσίες

μεταφοράς, συναρμολόγησης, εγκατάστασης και γενικά όλες οι υπηρεσίες που χρεώνονται χωριστά δεν συμπεριλαμβάνονται στις τιμές των προϊόντων του καταλόγου).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Διατηρούμε το δικαίωμα να προσαρμόσουμε τις τιμές μας σύμφωνα με οποιαδήποτε αλλαγή του Φ.Π.Α. ή οποιαδήποτε άλλη αλλαγή προκύψει πέρα από τη δικαιοδοσία μας. Παρόλο που διασφαλίζουμε ότι όλες οι πληροφορίες σε αυτόν τον κατάλογο είναι σωστές κατά την περίοδο προετοιμασίας και εκτύπωσής του, ζητούμε συγγνώμη για οποιαδήποτε αλλαγή σε προϊόντα ή σε σειρές προϊόντων μπορεί να προκύψει κατά την περίοδο ισχύος του καταλόγου. Επίσης, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι μερικά προϊόντα μπορεί να διαφέρουν στο μέγεθος και στο χρώμα από αυτά που παρουσιάζονται.

► Μάθετε περισσότερα για τις εγγυήσεις που συνοδεύουν τα προϊόντα ή ζητήστε ένα έντυπο εγγύησης στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο Κατάστημα ΙΚΕΑ.

Όροι Εγγυήσεων

**Σύστημα Κουζινών METOD**

25 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή των κουζινών METOD:

- Σκελετούς ντουλαπιών • Προσώψεις
- Πάγκους κουζίνας, εκτός από το LILLTRÅSK και το FYNDIG • Μεντεσέδες UTRUSTA • Πλήρως επεκτεινόμενα συρτάρια MAXIMERA • Ράφια από γυαλί ασφαλείας και μελαμίνη UTRUSTA
- Μπάζες • Πόδια • Πλαϊνές επικαλύψεις
- Διακοσμητικά τελειώματα • Πιστοθήκες για επίτοιχο ντουλάπι UTRUSTA • Ράγα σύνδεσης για προσώψεις VÅGLIG
- Συρόμενος μηχανισμός κάδων UTRUSTA Νεροχύτες εκτός από το νεροχύτη FYNDIG. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Χερούλια και πόμολα, ηλεκτρικές συσκευές, μείκτες*, επίτοιχα ράφια, συρμάτινα καλάθια και γενικότερα ό,τι δεν αναφέρεται παραπάνω.

Τα συρτάρια FORVARA και UTRUSTA συνοδεύονται από 10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση.

*Βλ. παρακάτω: Μείκτες Κουζίνας

Σύστημα Κουζίνας FYNDIG

Η κουζίνα FYNDIG δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

Μείκτες Κουζίνας

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Ισχύει για όλους τους μείκτες κουζίνας. Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;

Το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού. Η εγγύηση δεν ισχύει, αν το προϊόν εκτεθεί σε εξωτερικό χώρο ή σε υγρό/διαβρωτικό περιβάλλον.

Οι μείκτες LAGAN συνοδεύονται από 2 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση.

Καναπέδες

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε σκελετούς και μαξιλάρια καθίσματος και πλάτης στα ακόλουθα:

- DAGARN σειρά καθιστικού • EKTORP σειρά καθιστικού • KARLSTAD σειρά καθιστικού • KIVIK σειρά καθιστικού
- LANDSKRONA σειρά καθιστικού
- NOCKEBY σειρά καθιστικού
- STOCKHOLM σειρά καθιστικού
- STOCKSUND σειρά καθιστικού
- SÖDERHAMN σειρά καθιστικού
- TIDAFORS σειρά καθιστικού • TIMSFORS σειρά καθιστικού • YSTAD σειρά καθιστικού
- NORSBORG σειρά καθιστικού
- KLIPPAN διαθέσιμοι καναπέδες • KNOPPARP διαθέσιμοι καναπέδες • EKENÄS πολυθρόνες και υποπόδια • POÄNG πολυθρόνες και υποπόδια • EKERÖ πολυθρόνες • MELLBY πολυθρόνα • NOLBYN πολυθρόνα
- NOLMYRA πολυθρόνα.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση;

Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα προϊόντα/σειρές: • καναπέδες-κρεβάτια • καναπές-κρεβάτι TIDAFORS • καναπέδες-κρεβάτι KARLSTAD • υφασμάτινα καλύμματα • δερμάτινα καλύμματα • EKTORP TULLSTA πολυθρόνα • EKTORP JENNYLUND πολυθρόνα • MUREN πολυθρόνα • POÄNG μαξιλάρια • POÄNG παιδική πολυθρόνα. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

PAX/KOMPLEMENT

10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει τα παρακάτω ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή της σειράς ντουλαπιών PAX και εσωτερικών εξαρτημάτων KOMPLEMENT: • Σκελετούς • Πόρτες • Μεντεσέδες • Μηχανισμό συρόμενης πόρτας • Μηχανισμό συρταριού • Ράφια και ράγα ρούχων. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση:

Ένθετο επεκτεινόμενου ραφιού KOMPLEMENT, ένθετο επεκτεινόμενου ραφιού KOMPLEMENT για κοσμήματα, διαχωριστικό KOMPLEMENT για επεκτεινόμενο ράφι, δίσκος KOMPLEMENT 3 τεμ.



GODMORGON*10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση*

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα έπιπλα μπάνιου και εσωτερικά εξαρτήματα: • Έπιπλα GODMORGON • Πόδια GODMORGON • Νιπτήρες ODENSVIK και TORNVIKEN από κεραμικό και το σιφόνι που περιλαμβάνεται • Νιπτήρες BRÅVIKEN και EDEBOVIKEN από μάρμαρο και το σιφόνι που περιλαμβάνεται • Μονάδα αποθήκευσης GODMORGON σετ 3 τεμ., κουτί με διαχωριστικά/τμήματα, κουτί με καπάκι, αποθήκευση με τμήματα. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν καλύπτει τους πάγκους για νιπτήρα ALDERN.

Μείκτες μπάνιου*10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση*

Τι καλύπτει; Ισχύει για όλους τους μείκτες μπάνιου. Η εγγύηση ισχύει για οικιακή χρήση και καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Το εσωτερικό εξάρτημα εξοικονόμησης νερού.

**Στρώματα***10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση*

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα στρώματα, τις βάσεις στρωμάτων και τις τάβλες:

- Ξύλινους σκελετούς και ελατήρια στις βάσεις στρωμάτων
- Ξύλινες τάβλες (εκτός από τις τάβλες SULTAN LADE)
- Ελατήρια στα στρώματα με ελατήρια
- Πυρήνα αφρού στα στρώματα αφρού
- Πυρήνα λάτεξ στα στρώματα λάτεξ.

Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν καλύπτει τα ανωστρώματα: SULTAN TORÖD, SULTAN TRANDAL, SULTAN TÅRSTA, SULTAN TJÖME, SULTAN TVEIT, SULTAN TAFJORD, TALGJE, TROMSDALEN, TUDDAL, TUSOY, TUSTNA και τις τάβλες SULTAN LADE και το στρώμα JÖMNA. Επίσης, εξαιρούνται τα παιδικά στρώματα και τα στρώματα από τους καναπέδες-κρεβάτια.

BEKANT/GALANT*10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση*

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή σε όλα τα μέρη της σειράς γραφείων BEKANT και των μονάδων αποθήκευσης GALANT.

Προϊόντα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση: Η εγγύηση δεν καλύπτει την έξοδο καλωδίων GALANT, το άνω ράφι γραφείου BEKANT και το παραβάν BEKANT.

MARKUS, VOLMAR*10 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση*

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή στα ακόλουθα μέρη:

- Σκελετός
- Κινούμενα μέρη.



Όροι Εγγυήσεων

GYNNNSAM, IKEA 365+

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή: • Αιχμηρότητα λεπίδας • Ανθεκτική λαβή • Διάβρωση λεπίδας.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Όλα τα μαχαίρια της σειράς καλύπτονται από την εγγύηση.

Κατσαρόλες και τηγάνια SENSUELL

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για όλες τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENSUELL.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια της σειράς SENSUELL: • Σταθερότητα βάσης • Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Κατσαρόλες και τηγάνια IKEA 365+

5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Ισχύει για τις κατσαρόλες και τα τηγάνια με και χωρίς αντικολλητική επένδυση. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική



κατασκευή: • Σταθερότητα βάσης • Πλύσιμο σε πλυντήριο πιάτων οικιακής χρήσης • Αντικολλητικό υλικό.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Η εγγύηση δεν καλύπτει αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Τηγάνια TROVÄRDIG

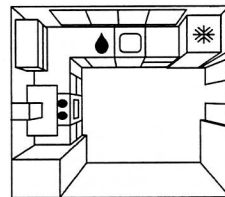
5 Χρόνια Δωρεάν Εγγύηση

Τι καλύπτει; Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά υλικά ή ελαττωματική κατασκευή: • Σταθερότητα βάσης • Αντικολλητικό υλικό. Η εγγύηση ισχύει μόνο για οικιακή χρήση.

Τι δεν καλύπτεται από την εγγύηση; Αλλαγές στην εμφάνιση του προϊόντος, εκτός αν εμποδίζεται η λειτουργία του.

Τι περιλαμβάνεται στην τιμή της κουζίνας;

Η τιμή της κάτοψης είναι η ακριβής τιμή της κουζίνας που παρουσιάζεται. Στη συνολική τιμή περιλαμβάνονται ντουλάπια, προσόψεις, πάγκος, εσωτερικά εξαρτήματα, μεντεσέδες, πλαϊνές επικαλύψεις, διακοσμητικές ταινίες, πόδια, μπάζες και φρένα. Ο φωτισμός, οι συσκευές, οι νεροχύτες, οι μείκτες και τα χερούλια πωλούνται χωριστά. Όλες οι κουζίνες, εκτός από την κουζίνα HAGGEBY, περιλαμβάνουν και τα φρένα συρταριών.

**Τι περιλαμβάνεται στην τιμή του μπάνιου;**

Η τιμή του σχεδίου είναι η συνολική τιμή της σύνθεσης που παρουσιάζεται, εξαιρουμένων των μεικτών. Στη συνολική τιμή περιλαμβάνονται νιπτήρας με πώμα αποστράγγισης νερού, σιφόνι, ντουλάπι ή βάση νιπτήρα, πόδια και καθρέφτης ή ντουλάπι με καθρέφτη. Όλα τα συρτάρια είναι ομαλά συρόμενα και έχουν φρένα.

